

Số: /QĐ-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **VỀ VIỆC ban hành dịch vụ công trực tuyến “Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên Cổng dịch vụ công”**

#### **TỔNG GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

*Căn cứ Nghị định số 89/2020/NĐ-CP ngày 04/8/2020 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp;*

*Căn cứ Nghị định số 140/2018/NĐ-CP ngày 08/10/2018 sửa đổi, bổ sung các Nghị định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh và thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;*

*Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”*

*Căn cứ Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin truyền thông về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử, cổng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội Việt Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 1187/QĐ-BHXH ngày 24/5/2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quy trình giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình trên Công Dịch vụ công;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Trưởng ban Quản lý Thu - Số, thẻ.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này dịch vụ công trực tuyến “*Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên Công dịch vụ công*” thuộc lĩnh vực thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (*Chi tiết tại phụ lục kèm theo*).

**Điều 2.** Trung tâm Công nghệ thông tin có trách nhiệm thực hiện việc kết nối, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến này trên Công Dịch vụ công ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam và trên Công Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đúng quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Trưởng ban Quản lý Thu - Số, thẻ, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Giám đốc Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng Chính phủ (đề b/c);
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Sơn**

**Phụ lục**

**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**GIA HẠN THẺ BHYT THEO HỘ GIA ĐÌNH TÍCH HỢP GIẢM TRỪ MỨC ĐÓNG TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số ...../QĐ-BHXH ngày tháng năm 2022*  
*của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)*

***Thủ tục hành chính: Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT***

STT	Tên dịch vụ công	Mô tả chi tiết	
1	Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên Công dịch vụ công	Mức độ thực hiện	4
		Cơ quan thực hiện	BHXH tỉnh/huyện
		Đối tượng thực hiện	Cá nhân
		Trường hợp áp dụng	Người tham gia BHYT hộ gia đình đóng tiếp BHYT hộ gia đình trên cổng DVC
		Thành phần hồ sơ	Không
		Số lượng hồ sơ	Không
		Mẫu biểu kê khai	Không ( <i>kê khai trực tiếp trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam</i> )
		Trình tự thực hiện	<p><b>1. Bước 1:</b> Đăng ký tài khoản (<i>trường hợp cá nhân chưa có tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công BHXH</i>).</p> <p>Nếu đã có tài khoản, thực hiện việc đăng nhập: Truy cập địa chỉ <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a> hoặc địa chỉ <a href="https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn">https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</a>,</p> <p><b>2. Bước 2:</b> Lựa chọn dịch vụ thanh toán trực tuyến</p> <p>- Cách 1: Người sử dụng đăng nhập Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam và chọn mục: “ĐÓNG BHXH ĐIỆN TỬ”, sau đó chọn “Gia hạn thẻ BHYT theo HGD tích hợp giảm trừ mức đóng”.</p>

**Thủ tục hành chính: Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT**

STT	Tên dịch vụ công	Mô tả chi tiết
		<p>- Cách 2: Người tham gia đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia. Chọn dịch vụ “Thanh toán trực tuyến”, chọn "Đóng BHXH tự nguyện và BHYT theo hộ gia đình", chọn mục “Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình”. Cổng Dịch vụ công quốc gia thực hiện điều hướng sang Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam.</p> <p><b>3. Bước 3:</b> Người tham gia kê khai thông tin chủ hộ và các thành viên trong hộ gia đình theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam.</p> <p><b>4. Bước 4:</b> Xác thực thông tin</p> <p>Sau khi kê khai thông tin đầy đủ theo yêu cầu, người tham gia thực hiện xác nhận thông tin</p> <p>- Trường hợp xác thực các thông tin các thành viên trong CSDL quốc gia về Dân cư có cùng đăng ký thường trú hoặc có cùng đăng ký tạm trú là đúng sẽ thông báo:</p> <p>+ Thông tin tham gia BHYT của từng thành viên;</p> <p>+ Số tiền phải đóng của từng thành viên hộ gia đình theo thứ tự được giảm trừ mức đóng BHYT hộ gia đình.</p> <p>- Trường hợp xác thực thông tin các thành viên trong CSDL quốc gia về Dân cư không cùng đăng ký thường trú hoặc không cùng đăng ký tạm trú: Hệ thống thông báo đến người kê khai: <i>Các thành viên kê khai không cùng địa chỉ thường trú hoặc không cùng địa chỉ tạm trú trong CSDL quốc gia về dân cư, đề nghị liên hệ trực tiếp với cơ quan công an nơi cư trú để được hướng dẫn cập nhật, điều chỉnh thông tin nơi cư trú của các thành viên.</i></p> <p><b>5. Bước 5: Thanh toán</b></p> <p>Sau khi xác thực thông tin thành công, người tham gia chọn “Thanh toán” và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn (người tham gia có thể lựa chọn ngân hàng hoặc</p>

**Thủ tục hành chính: Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT**

STT	Tên dịch vụ công	Mô tả chi tiết	
			<p>qua trung gian thanh toán). Thanh toán thành công, ngân hàng/trung gian thanh toán thông báo đến người kê khai: Biên lai thu tiền.</p> <p><b>6. Bước 6:</b> Khi hệ thống BHXH nhận được chứng từ điện tử từ ngân hàng, Hệ thống BHXH tự động thực hiện gia hạn thẻ BHYT cho người tham gia theo quy định và Thông báo kết quả gia hạn thành công tới người kê khai.</p>
	Cách thức thực hiện		<p><b>1. Bước 1.</b> Đăng ký, đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a> hoặc Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam tại địa chỉ <a href="https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn">https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn</a></p> <p><b>2. Bước 2.</b> Lựa chọn dịch vụ thanh toán trực tuyến</p> <p><b>3. Bước 3.</b> Người tham gia kê khai thông tin các thành viên trong hộ gia đình như hướng dẫn tại trình tự thực hiện nêu trên để thực hiện đóng tiếp BHYT theo hộ gia đình.</p> <p><b>4. Bước 4.</b> Người tham gia chọn thanh toán và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn.</p> <p><b>5. Bước 5.</b> Nhận thông báo: Biên lai thu tiền điện tử từ hệ thống ngân hàng/trung gian thanh toán.</p> <p><b>6. Bước 6.</b> Nhận Thông báo kết quả gia hạn thẻ BHYT thành công.</p>
	Thời hạn giải quyết		Sau khi người kê khai thực hiện thành công việc gia hạn trên cổng và cơ quan BHXH tiếp nhận thông tin.
	Kết quả giải quyết		Thẻ BHYT đã được gia hạn ( <i>Giá trị sử dụng thẻ BHYT tương ứng với số tiền và số thời gian đã đóng; cơ quan BHXH tự động gia hạn trên cơ sở dữ liệu quản lý; người có thể sử dụng thẻ BHYT đã cấp để đi KCB</i> )